

Паспорт изделия

Металлический дверной блок ТМ «Ратибор»



1. Общие сведения об изделии

- 1.1. Металлический дверной блок ТМ «Ратибор», в дальнейшем именуемый «Дверь», предназначен для установки в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях. Внешний вид, отделка, комплектация и геометрические размеры должны соответствовать наряд-заказу на изготовление двери.
- 1.2. Дверь состоит из дверной коробки, дверного полотна и петель (навесов), соединяющих два первых элемента.
- 1.3. Дверная коробка производится из стальных профилей сложной формы приваренных между собой. Для последующего монтажа двери на коробке предусмотрены монтажные уши и (или) отверстия для осуществления монтажа через дверную коробку.
- 1.4. Дверное полотно представляет собой сварную конструкцию, выполненную из стального листа(двух листов), ребер жесткости и противосъемных штырей.
- 1.5. Дверное полотно и дверная коробка соединяются между собой приваренными к ним навесами (петлями), обеспечивающими свободное открывание двери.

2. Технические характеристики

- 2.1. Производимые двери могут быть изготовлены наружного или внутреннего открывания и иметь правое или левое открывание, в зависимости от наряд-заказа.
- 2.2. Габаритные размеры двери могут колебаться по ширине от 600мм до 1600мм, по высоте от 1500мм до 2400мм.
- 2.3. Безотказность двери не менее 500000 циклов открывания.
- 2.4. Линейные размеры двери (дверной коробки и полотна двери) выдерживаются с точностью: при длине до 1000 мм \pm 4 мм; при длине до 2500 мм \pm 5 мм. При этом разность длин диагоналей прямоугольных элементов двери не должна превышать 4 мм.
- 2.5. Зазор между полотном двери и дверной коробкой: 6 мм \pm 1,5 мм.
- 2.6. Технические допуски двери соответствуют технической документации и производственным допускам завода-изготовителя.
- 2.7. Дверь закрывается на замок при условии полного (на 360 градусов) поворота ключа в замке.
- 2.8. При нажатии на ручку двери, закрытой на два замка (либо на один замок и ночную задвижку), допускается люфт дверного полотна не более 4 мм, связанный с усилением оказываемым уплотнителем (уплотнителями).
- 2.9. Ключи для замков поставляются в комплектации и упаковке, предусмотренной производителем замков и цилиндров.

3. Транспортировка и хранение

- 3.1. Транспортировка двери в заводской упаковке допускается в любом виде закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов для данного типа транспорта. При перевозке и хранении двери должны быть приняты меры по обеспечению полной сохранности изделия.
- 3.2. Двери должны храниться в вертикальном (на пороге) или горизонтальном (не более 10 штук в стопке) положении на подкладках одинаковой толщины в закрытых вентилируемых помещениях при температуре от +10°C до +40°C и относительной влажности воздуха 40%.
- 3.3. Не допускается хранение упакованных или неупакованных дверей под открытыми лучами солнечного света и под воздействием атмосферных осадков.
- 3.4. Не допускается транспортировка и хранение дверей с размещением на них дополнительной нагрузки в виде грузов иного предназначения с иными способами хранения и перевозки.

6.5. Фиксирование двери в открытом положении допускается только с помощью специального механического «доводчика» (не допускается подкладывание различных стопорящих предметов между дверью и рамой двери).

6.6. Замки не должны подвергаться механическому, термическому и химическому воздействию. При самостоятельной разборке, доработке и деформации замков – изделие снимается с гарантийного обслуживания.

Примечание! *В случае возникновения необходимости аварийного вскрытия запирающих устройств, покупатель обязан предоставить заключение уполномоченных служб с указанием причин аварийного вскрытия. В случае выхода из строя замковых механизмов указать причину, которая привела к возникновению неустраняемой.*

6.7. Закрывать запирающие устройства (замки, задвижки) необходимо только после того, как дверь будет зафиксирована на защелку. Для постановки двери на защелку необходимо приложить захлопывающее усилие к полотну двери, в момент фиксации полотна двери на защелку должен быть слышен характерный щелчок.

Примечание! *Категорически запрещено закрывать дверь при выдвинутых ригелях. Во время отпирания и запираания замков ключом запрещается нажимать на ручку, снимающую полотно двери с защелки. Данные действия сокращают срок службы запирающих устройств, а также могут привести к заклиниванию замкового механизма.*

6.8. Ключи замковых устройств должны извлекаться из замочной скважины только после полного поворота (360 градусов). Вставлять ключи в замок следует до упора, поворачивать аккуратно.

6.9. При комплектации двери ночной задвижкой, для предотвращения ее самопроизвольного закрывания или открывания, необходимо фиксировать ее в крайних положениях.

6.10. Не допускается контакт покрытия двери: с цементным раствором, герметиком, монтажной пеной и другими строительными смесями. При проведении ремонтных работ в помещениях, в которых уже установлена дверь, вследствие отделки (заливка полов, штукатурка, оклейка обоев, укладка плитки и т.п.) возможно повышение влажности, что может привести к коррозии металлических элементов двери и деформации МДФ панелей. На время проведения вышеперечисленных работ необходимо принимать меры по предотвращению возникновения конденсата на поверхности двери.

Примечание! *Категорически запрещается внутренняя отделка проема штукатуркой или любыми другими строительными растворами, дверей, которые покрашены красками типа шелк, крокодил, искра, бархат и т.п.. С данными дверями допустимо использовать только обустройство внутренней стороны проема доборами и наличниками, либо пластиковыми панелями.*

6.11. Не реже одного раза в 6 месяцев необходимо смазывать все доступные трущиеся поверхности запирающих устройств и петель смазкой Литол. При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) покупателю необходимо самостоятельно смазать доступные детали, издающие посторонние шумы. Скрип петель гарантийным случаем не является.

6.12. Для увеличения срока службы резинового уплотнителя требуется его протирка силиконовым маслом не реже, чем один раз в 3 месяца. Негативное влияние на уплотнитель и его клеевую основу оказывает воздействие атмосферных явлений, а также проведение ремонтных работ в помещении (строительная пыль, солнце, снег и дождь).

6.13. Во избежание деформации МДФ накладок двери необходимо не допускать намочания ее поверхности. При попадании влаги на панель необходимо удалить ее при помощи сухой ткани.

6.14. Не допускается прямое попадание солнечных лучей на любые поверхности двери в течение продолжительного времени.

7. Уход

7.1. При очистке двери для металлических поверхностей рекомендуется использовать ткань смоченную водой, а для МДФ накладок – влажную ткань или мебельную полироль.

7.2. Запрещается подвергать декоративное покрытие двери агрессивному химическому и механическому воздействию, воздействию абразивными материалами. Не допускается попадание на элементы двери кислот, щелочей, растворов строительных строительных растворов, краски, герметика.

4. Монтаж и подготовка к эксплуатации

- 4.1. Монтаж двери должен осуществляться специализированными организациями с квалифицированным персоналом.
- 4.2. Монтаж двери производится в проемах стен различных материалов, конструкция которых позволяет осуществлять монтаж двери.
- 4.3. Установка двери осуществляется согласно технологии, с заполнением зазоров между дверной коробкой и стеной сухой смесью или монтажной пеной по всему периметру, включая полость под порогом.
- 4.4. При установке двери допускается увеличение отверстий ответной части под ригеля замков.
- 4.5. При сдаче-приемке установленной двери следует убедиться:
 - установлена ли дверь «по уровню» (отвесу) вертикально;
 - правильно ли функционируют все замки, установленные в двери;
 - позволяют ли эти замки ключам проворачиваться мягко, без больших усилий;
 - открывается (закрывается) ли дверь без посторонних шумов.

Примечание! Механические повреждения элементов двери, выявленные после проведения монтажа, гарантийному ремонту не подлежат.

5. Техническое обслуживание

- 5.1. Техническое обслуживание двери предусматривает профилактические осмотры и контроль ее работоспособности не реже одного раза в три месяца.
- 5.2. Для увеличения срока эксплуатации дверных ручек двери рекомендуется 1 раз в течение полугода подкручивать винты, фиксирующие дверные ручки.

6. Гарантийные условия эксплуатации

- 6.1. Дверь может эксплуатироваться в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях.
- 6.2. При эксплуатации двери в качестве входной с улицы или на первых этажах в неотапливаемых помещениях, а также в помещениях, где ведутся ремонтные работы, на поверхности двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация декоративной панели, коррозия металлических элементов двери и фурнитуры, что не является производственным недостатком и не подлежит гарантийному ремонту.

- 6.3. При эксплуатации двери, установленной на границе «улица-дом», покупатель должен обеспечить наличие:

а) козырька, препятствующего прямому попаданию дождя и снега на поверхности двери. Рекомендуемая минимальная площадь козырька равна 2,25 кв.м (1,5м x 1,5 м).

Примечание! При установке двери, обращенной наружу, непосредственно на улицу, без защитного козырька в местах попадания солнечных лучей и атмосферных осадков могут возникнуть различные дефекты в виде изменения цвета, отслоения краски, коррозии, разбухания МДФ и т.п. Данные дефекты возникают из-за отсутствия правильных условий эксплуатации двери, что не является дефектом производственного характера и гарантийному ремонту не подлежит.

б) «холодного» вентилируемого тамбура, препятствующего образованию конденсата и промерзанию двери. Температура в тамбуре не должна превышать + 6°С в холодное время года с гарантированным не промерзанием рамы и полотна двери (в случае заполнения их минеральной ватой) при температуре воздуха до -20°С.

Примечание! В случае несоблюдения вышеуказанного требования на поверхностях двери возможно образование конденсата и наледи, что не является дефектом производственного характера и гарантийному ремонту не подлежит.

в) в зимнее время года своевременную уборку льда и снега на площадке перед дверью для предотвращения повреждения лакокрасочного покрытия, уплотнителя и МДФ накладок.

- 6.4. Недопустимо попадание камней, мусора или иных предметов в притвор порога двери.

8. Гарантийные обязательства

- 8.1. Гарантийный срок эксплуатации – 1 год со дня продажи. Дата продажи отмечена в паспорте.
8.2. Гарантийный срок эксплуатации фурнитуры – 6 месяцев со дня продажи.
8.3. Гарантийные обязательства не предусматривают возмещение морального, материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией данной двери, а также морального и материального ущерба третьим лицам.

Гарантийному обслуживанию не подлежат:

- двери с повреждениями в следствие нарушения условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации;
- двери с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств;
- двери со следами взлома;
- двери со следами нарушения гарантийных условий эксплуатации;
- двери, установленные неспециализированными организациями;
- двери без гарантийного талона с указанным в нем номером двери и(или) номером партии.

9. Примечания

- 9.1. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию двери с целью улучшения эксплуатационных качеств без отражения в данном паспорте изделия.
9.2. Допускается тонкое несоответствие приобретенных готовых изделий с выставочными образцами, что не является производственным недостатком и не подлежит возврату и обмену.

Гарантийный талон

Продавец _____

Телефон продавца _____

Адрес установки _____

Обеспечивает гарантийное обслуживание в соответствии со ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» следующих изделий:

№	Спецификация	Количество	Характеристика (название, цвет, другое)
1	Дверь металлическая в сборе	1	
2	Номер Партии		
3	Номер двери		
4	Полимерное покрытие		
5	Замок 1		
6	Замок 2		
7	Ночная задвижка		
8	Декоративная панель (снаружи)		
9	Декоративная панель (внутри)		
10	Паспорт	1	

Дата установки (продажи) « ____ » _____ 2019 года

М.П.

Телефон обслуживающей организации _____

Заказчик _____ / _____

подпись